

Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

<i>Handelsnaam</i>	Adviesunie		Adviesunie	
<i>Naam</i>	Credix B.V.		Adviesunie B.V.	
<i>Bezoekadres</i>	Lloydsweg 41 9641 KJ Veendam		Lloydsweg 41 9641 KJ Veendam	
<i>Telefoon</i>	0598-632870		0598-632870	
<i>Website</i>	www.adviesunie.nl		www.adviesunie.nl	
<i>Email</i>	info@adviesunie.nl		info@adviesunie.nl	
<i>Inschrijving KvK</i>	02078562		02320912	
<i>Wft vergunning</i>	12004934		12009331	
<i>Onderdelen vergunning</i>	Hypothecaire kredieten	Sparen en betalen	Hypothecaire kredieten	Sparen en betalen
	Consumptieve kredieten	Elektronisch geld	Consumptieve kredieten	Elektronisch geld
	Levensverzekeringen	Schadeverzekeringen	Levensverzekeringen	Schadeverzekeringen
	Inkomensverzekeringen	Zorgverzekeringen	Inkomensverzekeringen	Zorgverzekeringen
<i>Inschrijving Kifid</i>	300.002341		300.005959	

Adviesgebieden

Door de omvang van ons kantoor zijn wij ertoe in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Hypotheken;
- Financieringen;
- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen;
- Spaar- en betaalproducten;

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Inventariseren van uw adviesvraag;
- Uitleggen van onze werkwijze en de wijze waarop u ons belooft;
- Het inventariseren van uw persoonlijke omstandigheden;
- Het analyseren van de risico's, uw mogelijkheden en de beschikbare financiële producten;
- U adviseren over passende mogelijkheden;
- De overeenkomst tot stand brengen (bemiddelen);
- Controleren of de afgesloten financiële producten juist worden afgegeven door de aanbieder (bank/verzekeraar);
- U informeren over relevante wijzigingen in afgesloten financiële producten;
- Als wij dat met elkaar afspreken, dan kunnen wij u ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst zijn.

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen.

Wij selecteren, op basis van performance-metingen en ontwikkelingen in de markt periodiek, voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met uw vertrouwelijke gegevens. Deze gegevens gebruiken wij alleen voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing. Wij hebben een gedragscode waaraan al onze medewerkers zich dienen te houden en hechten aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor u geeft dit zekerheid.

Samenspel Adviesunie en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Eerlijke informatie

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers.

Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd.

Naast jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de dienstverlening relevante diploma's. Deze kennis wordt, door opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een schadeverzekering of een consumptief krediet afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. Voor onze andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Dit leggen wij vast in de Opdracht tot dienstverlening.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productieafpraak jegens aanbieders. Wij zijn volledig onafhankelijk! Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Kifid (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtcollege waarbij wij zijn aangesloten.

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Alle bedingen in deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Adviesunie, alsmede van al degenen die voor Adviesunie werkzaam zijn.

Indien enig beding in deze overeenkomst nietig is, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2. Uitvoering van de opdracht

Adviesunie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

Adviesunie zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren. Adviesunie kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Adviesunie is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aannemingsovereenkomst.

Wijzigingen en/of aanvullingen op deze opdracht zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.

De door Adviesunie gepresenteerde aanbiedingen van een bank en/of verzekeraar zijn altijd onder voorbehoud van acceptatie door de bank en/of verzekeraar. Aan de door Adviesunie gemaakte berekeningen betrekking hebbende op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen, alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden kunnen geen rechten worden ontleend.

Berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies. Adviezen zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

3. Opzegging overeenkomst

Beide partijen kunnen deze opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk opzeggen.

Bij opzegging door Adviesunie zal deze zorg dragen voor overdracht van het dossier aan opdrachtgever.

4. Kosten bij niet totstandkoming van de (volledige) uitvoering van de opdracht:

In de volgende situaties is Adviesunie gerechtigd (een deel) advieskosten in rekening te brengen:

- Indien opdrachtgever besluit om de opdracht in te trekken;
- Indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd doordat opdrachtgever:
 - verkeerde opgave van gegevens doet
 - relevantie informatie verzwijgt
 - verzuimt om gevraagde gegevens aan te leveren die van belang zijn voor het advies;

Afhankelijk van de fase waarin de opdracht verkeert wordt de hoogte van de alsdan verschuldigde advieskosten bepaald:

<i>Inventarisatiefase</i>	0%
<i>Analysefase</i>	60%
<i>Adviesfase</i>	80%
<i>Bemiddelingsfase</i>	90%

Van de totale kosten advies en bemiddeling.

Conform wettelijke eisen zullen de in rekening gebrachte advieskosten bij niet totstandkoming van de opdracht worden belast met BTW.

6. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Adviesunie is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Adviesunie wordt uitgekeerd.

Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Adviesunie voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat de Adviesunie naar de maatstaf van het bepaalde in het voorgaande artikel als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).

Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt op het secretariaat te Veendam ter inzage.

Iedere vordering van de opdrachtgever jegens Adviesunie vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na ontstaan van de vordering.

Adviesunie is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

Adviesunie is evenwel niet aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan als gevolg van onjuiste, ontijdige of onvolledige afgegeven informatie door opdrachtgever.
- Schade ontstaan door fouten in de door Adviesunie gebruikte software, tenzij deze schade door Adviesunie kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software.
- Schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Adviesunie toegezonden (email) berichten Adviesunie niet hebben bereikt.

Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met Adviesunie indien toerekenbaar in gebreke blijft om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

7. Overmacht

Adviesunie kan niet worden gehouden aan het nakomen van verplichtingen indien dit voor Adviesunie redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van Adviesunie ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, langdurige uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Adviesunie door leveranciers.

8. Overmacht

De rechtsverhouding tussen Adviesunie en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en Adviesunie onverminderd het gegeven dat Adviesunie is aangesloten bij het Kifid.